

# 亚洲最大的保险公司通过降低人员流失率实现了更高的绩效



## 公司概况

亚太地区最大保险公司的香港分部提供保险服务、退休规划和健康管理。

## 挑战

作为拥有 20,000 名代理人并要处理大量数据的保险公司，需要使用 RPA 来协助减轻大量重复性行政工作带来的压力，并减少代价高昂的错误。初级员工承担的手动工作通常会产生错误。这为其主管带来了额外的工作，主管必须进行多次检查，以审查敏感信息并确保准确性。由此产生了很高的人员流失率，导致公司必须支出大笔费用以重新聘用和挽留员工。

## 解决方案

在三个主要的 RPA 提供商创建概念证明后，该公司选择了 Automation Anywhere，因为后者拥有用户易于使用的工具，以及 IT 管理领域丰富的控制功能。

## 效益

17

自动化的流程数

80%

自动化的手动流程比例

50%

周期时间的减少量

100%

准确率

8

机器人部署量

11

到 2019 年底的机器人数量

### 自动化的流程

- 新员工入职
- IT 管理
- 财务运营和报告

行业  
保险

“RPA 确实可以提高精度并减少处理时间，这些是我们的优势。”

——副董事

## 详述

实施自动化后，工作流程的周转时间减少了 50%，并且 100% 无错误产生。80% 的人工流程已实现自动化。RPA 已成为完成日常任务的实用工具。使用 RPA 的部门包括人力资源、财务运营和报告、合作伙伴分销银行代理入职、合规和代理部。

公司的目标是机器人在生产环境中顺利运行三个月，将处理时间减少 80%。

## 展望

该公司希望将其当前的 RPA 工具与其他 AI 产品相集成，例如 Chatbot、Analytics 和机器学习。大多数部门已经有了 Automation Anywhere 的足迹，希望接下来采用 Bot Insight 和 IQ Bot。

“借助 Automation Anywhere，我们可以在更短的时间内解决 RPA 问题，并将周转时间大大缩短。”

——副董事

### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以实现更接近人类水平的业务流程自动化操作，从而让人类摆脱机械劳作。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/cn/](http://www.automationanywhere.com/cn/)

☎ 北美: 1-888-484-3535 x1 | 国际: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 12 月，版次 1

